

**ПРОЕКТ**  
**Школьная служба примирения**  
**«Диалог»**

**Название проекта:** «Диалог» (далее Проект)

**Время и место реализации Проекта:** МБОУ СОШ № 9, 2018 -2021г.

**Директор:** Галицкая Т.А.

**Координатор проекта:** Тенякова Л.С. , ЗДВР

**Инициативная группа:** Тенякова Л.С., заместитель директора по воспитательной работе;  
Школьный отряд волонтеров «Счастливый клевер»; актив РДШ  
Загузова Н.Н., учитель математики, классный руководитель 9 «В» класса,  
Артамонова Н.В., классный руководитель 7 «Б» класса, руководитель Совета старшеклассников, руководитель МО классных руководителей II уровня образования  
Сафонова О.В., школьный педагог-психолог, ответственная за профилактическую работу в школе  
Смоляниченко Д.Н., социальный педагог, ответственная за профилактику правонарушений в школе;  
Слепухина С.А., председатель Управляющего совета школы;  
Кирилин В.Н., офицер-воспитатель, преподаватель-организатор ОБЖ  
Щербина Н.Н., заместитель директора по безопасности

**Наш девиз:** «Не учить, не лечить, не судить»

### ***Актуальность проекта***

Человек живет в большом мире среди людей. Все его радости и горести, дела и заботы связаны с людьми. Так построена жизнь. И от того, умеем ли мы общаться, зависит наше счастье. Умеем ли мы слушать и слышать друг друга? Умеем ли правильно вести себя в стрессовой ситуации? Всегда ли нас понимают дома? Почему возникает непонимание, из-за чего чаще всего происходят конфликты с близкими? Это те вопросы, ответы на которые волнуют многих. И задача взрослых - научить детей, подростков жить в этом мире так, чтобы окружающим было рядом с ними комфортно и легко.

В нашей школе, как и в любой другой, бывают драки, дети обзывают друг друга, конфликтуют с учителями, на перемене можно услышать нецензурную брань, случаются межличностные конфликты, есть дети, длительно не посещающие школу. Вот поэтому возникла необходимость создания школьной службы примирения, деятельность которой будет направлена на то, чтобы научить детей понимать друг друга, договариваться о вариантах разрешения проблем, возникающих в результате конфликтных ситуаций.

Школьная служба примирения – это волонтерское движение, это еще один путь решения конфликтов в школьной среде. основополагающими для службы являются следующие моменты:

- решение о том, как будет выглядеть «мир», принимают сами конфликтующие стороны;
- ответственность за предотвращение и поведение в конфликтной ситуации в будущем опять же берут на себя сами конфликтующие стороны;
- ребята учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации помогают общаться лучше, легче (компетентнее и эффективнее как сказали бы взрослые);
- путь, благодаря которому педагоги и родители осваивают способы и модели конструктивного и взаимоприемлемого взаимодействия, поскольку если разобраться, то цель и у тех и у других одна – что бы дети хорошо учились, с интересом относились к школе и учебе в целом, радовались сами и радовали своих учителей и родителей. Так что получается, что школьная служба примирения – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Путь, который не все взрослые (которые в сущности те же дети) готовы пройти без сомнений и колебаний.

***Механизм реализации Проекта:*** Проект ШСП «Диалог» реализуется в 3 этапа, рассчитан на 3 года

**I этап: подготовительный** (март-май 2018 г.)

- ✓ Формирование инициативной группы по разработке Проекта
- ✓ Создание модели проекта ШСП «Диалог»
- ✓ Обучение координаторов Проекта основам восстановительной медиации
- ✓ Тренинги отряда волонтеров по разрешению конфликтов в подростковой среде по восстановительной медиации
- ✓ Обучение педагогического коллектива основам разрешения конфликтов
- ✓ Мониторинг психологического климата в классных коллективах и в школе
- ✓ Оборудование «комнаты медиации»
- ✓ Подбор «соратников» для успешной реализации Проекта и профессиональной помощи участникам Проекта

**II этап: реализация Проекта** (июнь 2018 г.- октябрь 2021 г.)

- ✓ Введение структуры реализации Проекта



- ✓ Организация работы кружков, введение элективных и факультативных курсов, направленных на разрешение конфликтных ситуаций, на формирование комфортного психологического климата
- ✓ Реализация Плана мероприятий Проекта
- ✓ Промежуточный мониторинг успешности Проекта

### **III этап: заключительный (ноябрь-декабрь 2021г.)**

- ✓ Мониторинг эффективности Проекта ШСП «Диалог»
- ✓ Обработка и обобщение опыта работы в Проекте
- ✓ Разработка плана работы школьной службы примирения «Диалог» в штатном режиме

#### ***Идеальная цель:***

Создание идеальной модели воспитательного пространства школы, как «Школы без конфликтов»

#### ***Цель проекта:***

Наша цель - добиться того, чтобы обучающиеся нашей школы видели в нас тех, кто может им помочь в разрешении конфликтных ситуаций.

#### ***Задачи:***

1. Создать эффективную систему предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в школе.
2. Создать информационное поле о деятельности Школьной Службы Примирения «Диалог»;
3. Привлечь учащихся к участию в работе в школьной службе примирения «Диалог»
4. Расширить поле деятельности школьного отряда волонтеров «Счастливый клевер» и активистов Российского Движения Школьников

### **Ожидаемые результаты:**



### **Оценка эффективности Проекта:**

Так как реализация нашего Проекта рассчитана не на один год, то оценить его эффективность можно будет только по прошествии какого-то времени. Однако, для нас важно знать, в правильном ли направлении мы движемся и нужна ли корректировка содержания Проекта.

Предполагается введение системы мониторинга:

- количество обращений в ШСП
- частота обращений обучающихся, родителей, педагогов
- проведение соц.опросов о деятельности ШСП
- количество акций, мероприятий, проведенных ШСП «Диалог»

**Примерная стоимость реализации Проекта:**

<b>№ пп</b>	<b>Наименование товара</b>	<b>Количество</b>	<b>Стоимость</b>
1	Методическая литература	По необходимости	2000
2	Психологические игры	10 шт.	8000
3	Обучение медиаторов	1 чел.	8000
4	Расходные материалы	По необходимости	10000
5	Грамоты для проведения акций, соревнований, тренингов	100 шт.	2500
6	Другие расходы	По необходимости	5000
<b>ИТОГО:</b>			<b>37500</b>

**РАБОЧИЙ ПЛАН ПРОЕКТА:**

<b>№ пп</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
<b>Подготовительный этап</b>			
<b>1</b>	Формирование группы медиаторов	Апрель 2018	Инициативная группа проекта
<b>2</b>	Обучение медиаторов	Апрель-июнь 2018	Администрация ОУ
<b>3</b>	Проведение диагностик, анкетирований, опросов обучающихся, педагогов и родителей	Апрель-июнь 2018	Инициативная группа проекта
<b>4</b>	Составление Положения о школьной службе примирения «Диалог», оформление необходимой документации	Июль-сентябрь 2018	Тенякова Л.С., ЗДВР
<b>Основной этап реализации Проекта</b>			
<b>5</b>	Работа школьной службы примирения «Диалог» по	регулярно	Медиаторы

	разрешению конфликтов		
<b>6</b>	Организация работы школьного кружка «В мире с собой»	регулярно	Сафонова О.В.
<b>7</b>	Работа факультативных курсов «Белое и черное», «Как разрешить конфликт», «Тропинка к своему Я» и др.	регулярно	Сафонова О.В.
<b>8</b>	Проведение акций, мероприятий, конкурсов	регулярно	Отряд волонтеров
<b>9</b>	Проведение просветительских мероприятий и акций	По необходимости	Отряд волонтеров
<b>10</b>	Реализация программ «Круги заботы» совместно с Центром «Перекресток»	регулярно	Медиаторы
<b>Заключительный этап</b>			
<b>11</b>	Подведение итогов реализации Проекта (анкетирование, опросы, диагностики)	Сентябрь-ноябрь 2021	Медиаторы
<b>12</b>	Обобщение и распространение опыта по реализации Проекта	По необходимости	Медиаторы
<b>13</b>	Освещение реализации Проекта школьной службы примирения «Диалог» в газете школьного самоуправления «Казачий вестник», муниципальной прессе и на сайте школы	регулярно	Медиаторы

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

### **Школьная служба примирения**

#### **«ДИАЛОГ»**

Школьная служба примирения «Диалог» – это место, куда можно обратиться, если у тебя возник конфликт в школе с одноклассниками, учителем, классным руководителем... Молодые ребята, которые умеют находить общий язык и «выруливать» в сложных случаях, помогут тебе разобраться и попробовать договориться.

А еще в Школьной службе примирения «Диалог» проводятся различные занятия, где можно научиться умению Говорить и Слышать друг друга, а значит, выходить из конфликтных ситуаций.

«Диалог» - это место, где люди работают над собой, узнают что-то новое и находят способы выхода из конфликтов.

Приложение 2

#### **Притча о рыцаре.**

Шёл рыцарь по пустыне. Долгим был его путь. По пути он потерял коня, шлем и доспехи. Остался только меч. Рыцарь был голоден, его мучила жажда. Вдруг вдалеке он увидел озеро. Собрал рыцарь все свои оставшиеся силы и пошел к воде. Но у самого озера сидел трёхглавый дракон. Рыцарь выхватил меч и из последних сил начал сражаться с чудовищем. Сутки бился, вторые бился. Две головы дракона уже отрубил. На третьей сутки упал дракон без сил. Рядом упал обессиленный рыцарь, не в силах уже стоять на ногах и держать меч. И тогда из последних сил дракон спросил:

- Рыцарь, ты чего хотел-то?

Рыцарь отвечает:

- Воды попить.

- Ну, так и пил бы...

Приложение 3

**Программа игрового занятия**  
**«Узнай о враге больше – выйди из конфликта»**  
**(для 6-7 классов)**

Участники занятия садятся по кругу.

**1. Приветствие.**

**2. Установление правил.**

**3. Игра на знакомство.**

**4. Обозначение смыслового поля занятия:** участники по желанию отвечают на следующие вопросы ведущего:

- Случались ли у вас конфликты?
- Как вы понимаете слово «конфликт»?
- Какие чувства вызывает конфликт?

**5. Ролевая игра «Черное море, белое море».** По желанию вызывают двоих участников: мальчика и девочку. Они садятся друг напротив друга. Ведущий описывает ситуацию: муж и жена хотят поехать в отпуск на море. При этом жена хочет поехать на черное море, а муж – на белое. Задача каждого участника – склонить другого на свою сторону или найти компромисс.

**6. Теоретический материал.** После (или на заключительном этапе) ролевой игры ведущий дает участникам теоретический материал о стратегиях поведения в конфликтах.

Пять способов поведения в конфликтах (К.Томас):

- 1) Соревнование – стремление добиться своих интересов в ущерб другому;
- 2) Приспособление – противоположность соревнованию – принесение своих интересов в жертву другому;
- 3) Компромисс – поиск «усредненного» решения, частично удовлетворяющее каждую из сторон;
- 4) Избегание – состояние, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие четкого желания достижения собственных целей;
- 5) Сотрудничество – участники конфликта находят решение, полностью удовлетворяющее интересы обеих сторон.

Проигрывание ситуаций на каждую стратегию.

**7. Игра – разгрузка «Поменяйтесь те, кто...»**

**8. Ролевая игра «Ссора».** Выбирают двух добровольцев: им порознь дается задание: парню говорят, что он должен будет зайти в комнату, взять стул и сделать вид, будто хочет закрутить лампочку, а девушка будет ему всячески мешать, но он должен убедить ее, что лампочку вкрутить необходимо, и сделать это без единого слова; девушке

говорится, что ее партнер собирается повеситься, а она должна, не произнося ни слова, помешать ему.

Содержательная идея игры в том, что в конфликте стороны зачастую не знают намерений, целей и потребностей другого человека.

#### **10. Информация о работе службы примирения.**

#### **11. Подведение итогов. Ответы по кругу на вопрос: Что дало занятие?**

Приложение 4

### **Программа обучающего занятия по выходу из конфликта**

#### **«Если ты попал... в конфликт»**

**для 9-11 классов**

#### **1. Знакомство. Рассказ о целях и задачах занятия.**

**Рисование бейджиков. (10 мин)**

#### **2. Работа с опросниками. (30 мин)**

#### **3. Игра «Шуршунчик».**

Вставляется в любом месте по ходу тренинга, когда группа устала. (5-7 мин)

#### **4. Упражнение Джеффа. (15 мин)**

По аудитории развешиваются слова ДА, НЕТ, МОЖЕТ БЫТЬ.

Затем вслух зачитывается утверждение. Участники распределяются по комнате в соответствии со своей точкой зрения. С помощью мяча им предоставляется слово, чтобы высказаться. Участники по ходу действия могут менять свою точку зрения.

- ✓ Большинство конфликтов возникает на пустом месте без видимой причины.
- ✓ Смог бы ты дружить с человеком другой национальности и расы?
- ✓ В конфликтах считаю, что лучше не нарушать естественный ход событий.
- ✓ Никогда не скучаю, даже если пребываю в одиночестве.
- ✓ Я часто иду на компромисс в конфликтной ситуации.
- ✓ Трудно ли вас вывести из себя откровенным хамством?
- ✓ Я считаю что без участия третьего постороннего, занимающего нейтральную позицию человека, конфликт разрешить очень трудно.
- ✓ Я стараюсь даже в конфликтах искать положительные стороны и последствия.
- ✓ Я считаю, что нет ничего стыдно, в том чтобы обратиться за помощью к специалисту.

После того, как вопросы закончатся, мы предлагаем всем сесть, и ведущие будут задавать в зал вопросы, которые позволят проанализировать

происходящее.

Вопросы к анализу:

- ✓ Понравилось или нет, если да, то почему? Было ли интересно?
- ✓ Что чувствовали к тем, кто давал ответ противоположный вашему?
- ✓ Менялось ли при этом ваше мнение?
- ✓ Были ли вопросы, над которыми вы раньше не задумывались?
- ✓ Были ли вопросы, на которые хотелось бы ответить искренне? Много ли их было?
- ✓ Что чувствовали, стоящие по одному, по трое почти против всех остальных?
- ✓ Почему продолжали отвечать, а не ушли?
- ✓ Были ли вопросы, на которые вы отвечали задумавшись?
- ✓ Что чувствовали к тем, кто давал ответы, противоположные вашему?
- ✓ Менялось ли ваше мнение по каким-либо вопросам, когда вы слышали противоположное мнение?
- ✓ Открыли ли вы что-нибудь новое для себя и в себе?
- ✓ Как вы думаете, какую цель преследовали эти вопросы?

**5. Работа в группах (15 мин):**

группе предлагается описание какой-либо конфликтной ситуации, которая изображается и описывается на ватманах. Каждая из групп разрабатывает вариант выхода из конфликта. Презентации от групп. Вопросы.

**6. Ролевая игра «Черное море, белое море» (7 мин.)**

**7. Ролевая игра «Экзамен» (7 мин.)**

**8. Группа разрабатывает сайт(15 мин)** «Помоги такому как ты» (изображение на ватманах). В итоге должна появиться модель сайта поддержки в подростковых проблемах «ровесник-ровеснику». Презентации от групп. Вопросы. Подготовить визитки.

**9. Поменяйтесь те кто.**

Вопросы:

Поменяйтесь те, кто теперь знает больше о конфликтах.

Поменяйтесь те, кто узнал сегодня что-то новое.

Поменяйтесь те, кто по другому сегодня взглянул на причины конфликтов.

**10. Презентация дальнейшей работы по созданию стенгазеты по материалам занятия.**

**АНКЕТА (анонимная)**

Ваши ответы на вопросы этой анкеты помогут психологам придумать хорошие способы разрешения конфликтов в школе. Ваши искренние ответы будут полезны.

**1. Если посмотреть на меня со стороны, в обычный день, то можно сказать что я (отметь галочкой те качества которые описывают тебя):**

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Производит впечатление на окружающих | Умеет распоряжаться, приказывать  |
| Умеет настоять на своем              | Проявляет безразличие             |
| Строгий, но справедливый             | Уступчивый                        |
| Уважительный                         | Способен к сотрудничеству         |
| Стремится ужиться с другими          | Дружелюбный                       |
| Любит ответственность                | Уверен в себе                     |
| Раздражительный                      | Не терпит, чтобы им командовали   |
| Не уверен в себе                     | Охотно принимает советы           |
| Любит давать советы                  | Нетерпим к ошибкам других         |
| Зависимый, несамостоятельный         | Легко попадает под влияние друзей |
| Прощает все                          | Стремится покровительствовать     |
| Распоряжается другими                | Эгоистичный                       |
| Язвительный, насмешливый             | Упрямый                           |
| Недоверчивый и подозрительный        | Со всеми соглашается              |

**2. Подумай над отношениями со своими окружающими. Поставь любой значок в той клетке таблицы которая соответствует твоему ответу на вопрос.**

**Свои отношения с этими людьми я строю:**

	0 легко	1 легко справляюсь со сложностями	2 бывают сложности	3 со значительными сложностями	4 сложно
ОДНОКЛАССНИКИ					
УЧИТЕЛЯ					
РОДИТЕЛИ					

**3. Припомни последний конфликт с твоим участием.**

**Его участниками были, отметьте галочкой.**

Я

и

одноклассники

друзья

родители

учителя

**Суть конфликта** (кратко опиши суть конфликта, из чего произошел, какие основные действия были предприняты тобой и другой стороной):

**Чем закончился конфликт** (можно выбрать несколько вариантов):

Не закончился до сих пор

Я решил его, приложив усилия

Прекратился сам собой

Усилился

Решился в результате усилий обеих сторон

Другая сторона пыталась решить, но я не согласился

**4. Выбери наиболее подходящий для тебя вариант ответа.**

А. Я считаю, что эффективно решать конфликты можно, основываясь на общих правилах и обязательно учитывая особенности конфликта

Б. Я считаю, что каждый конфликт решается индивидуально, и нет никаких общих методов решения

В. Я считаю, что есть определенные правила, если следовать которым, то все конфликты будут решаться просто и легко, или не будут возникать вообще

**5. Наверное, ты заметил, что с разными людьми ты разный. Пожалуйста отметь сначала те качества, которые характеризуют тебя в конфликтах с разными людьми.**

**А затем качества, которые проявляют другие в конфликтах с тобой.**

**Я считаю, что в конфликтах Я**

Производит впечатление на окружающих

Умеет распоряжаться, приказывать

Умеет настоять на своем

Проявляет безразличие

Строгий, но справедливый

Уступчивый

Уважительный

Способен к сотрудничеству

Стремится ужиться с другими

Дружелюбный

Любит ответственность

Уверен в себе

Раздражительный

Не терпит, чтобы им командовали

Не уверен в себе

Охотно принимает советы

Любит давать советы

Нетерпим к ошибкам других

Зависимый, несамостоятельный

Легко попадает под влияние друзей

Прощает все	Стремится покровительствовать
Распоряжается другими	Эгоистичный
Язвительный, насмешливый	Упрямый
Недоверчивый и подозрительный	Со всеми соглашается
<b>Я считаю, что в конфликтах со мной другие</b>	
Производят впечатление на окружающих	Умеют распоряжаться, приказывать
Умеют настоять на своем	Проявляют безразличие
Строгие, но справедливые	Уступчивые
Уважительные	Способны к сотрудничеству
Стремятся ужиться с другими	Дружелюбные
Любят ответственность	Уверены в себе
Раздражительные	Не терпят, чтобы ими командовали
Не уверены в себе	Охотно принимают советы
Любят давать советы	Нетерпимы к ошибкам других
Зависимы, несамостоятельны	Легко попадают под влияние друзей
Прощают все	Стремятся покровительствовать
Распоряжаются другими	Эгоистичны
Язвительны, насмешливы	Упрямы
Недоверчивы и подозрительны	Со всеми соглашаются